

Use it Flow

Version 7.5

Prérequis



Docref : 2018-03-09-20/fr

Sommaire

1. Généralités	3
1.1 Copyright	3
1.2 À propos	3
1. Prérequis	4
1.1 Prérequis généraux	4
1.2 Prérequis techniques	4
1.2.1 <i>Matériel concernant le serveur</i>	4
1.2.2 <i>Logiciels concernant le serveur</i>	5
1.2.3 <i>Configuration du serveur</i>	5
1.2.4 <i>Matériel et logiciels des postes des utilisateurs</i>	5
1.3 Prérequis spécifiques aux différentes activités	6
1.3.1 <i>Connexion vers Sage Ligne 100 via un connecteur ODBC</i>	6
1.3.1.1 <i>Prérequis techniques</i>	6
1.3.1.2 <i>Prérequis de compte utilisateur Sage</i>	6
1.3.1.3 <i>Prérequis métiers</i>	7
1.3.2 <i>Invoice Manager</i>	7
1.3.3 <i>Protocole X400 en P7 / TEDECO en P7</i>	8
1.3.4 <i>Abonnement TELEPOST CAF / MSA</i>	8
1.3.5 <i>Protocole AS2</i>	8
1.3.6 <i>Mail Sécurisé</i>	8
1.3.7 <i>M@ilFSE</i>	8
1.3.8 <i>Protocole FTP / FTPS / SFTP</i>	8
1.3.9 <i>Protocole EBICS</i>	8
1.3.10 <i>Activité de validation et signature autour de Use it Flow</i>	8
1.3.11 <i>PeSIT IP version E (client et/ou serveur)</i>	9

1. Généralités

1.1 Copyright

Tous droits réservés. Aucune partie de cette documentation ne peut être reproduite, stockée sur un système d'archivage ou transmise à quelque fin ou par quelque moyen que ce soit, sans la permission écrite préalable de l'éditeur, sauf s'il s'agit de courtes citations reprises dans des articles ou des critiques.

Toutes les marques citées dans ce manuel sont les propriétés de leurs auteurs respectifs. Au cours de la préparation de cette documentation, les auteurs et l'éditeur ont particulièrement veillé à l'exactitude de son contenu. Toutefois ces informations sont fournies sans garantie, expresse ou implicite. Les auteurs, les revendeurs et les distributeurs ne peuvent pas être tenus pour responsables des dommages éventuellement causés ou censés avoir été causés, de manière directe ou indirecte par cette documentation. Les informations contenues dans ce document pourront faire l'objet de modifications sans préavis. Sauf mention contraire, les sociétés, les noms et données utilisés dans les exemples sont fictifs.

1.2 À propos

Avant de commencer la mise en place du produit, assurez-vous de bien lire les instructions de configuration, les conseils ainsi que toute autre information essentielle contenue dans ce guide.

1. Prérequis

Les prérequis sont susceptibles d'évoluer dans le temps en fonction des évolutions apportées à Use it Flow. La dernière version des prérequis est consultable sur le site de *Prologue Numérique* :

<http://prologue-numerique.fr/prerequis-use-it-flow/>

En dehors des actions pour lesquelles il est précisé que *Prologue Numérique* est l'acteur, l'ensemble des éléments décrits dans ce document doit être mis en place par le client final ou le prestataire informatique ayant commandé l'installation de **Use it Flow**.

1.1 Prérequis généraux

En fonction de la configuration définie, voici les éléments principaux à préparer avant l'installation de **Use it Flow** :

- Abonnement et installation d'un accès à internet,
- Abonnement et installation d'une boîte aux lettres ou RVA (Atlas 400, GXS, ...),
- Permettre aux logiciels de gestion de générer des flux d'information entrants/sortants pour communiquer avec **Use it Flow**,
- Définir les conditions générales des échanges électroniques entre les partenaires (Convention d'interchange),
- Mettre en place un dispositif de secours permettant un mode alternatif de communication avec les partenaires (en cas de panne),
- Mettre en place des moyens techniques permettant d'effectuer les tests alors qu'un autre système est déjà en production (serveur secondaire, ligne secondaire, etc.),
- Mettre en œuvre des prérequis techniques (ci-dessous).

1.2 Prérequis techniques

1.2.1 Matériel concernant le serveur

Matériel (serveur)	Configuration minimum	Configuration recommandée *
Processeur	Processeur 2.5 GHz	Processeur 3 GHz ou supérieur
Résolution (taille d'écran)	1280 x 1024 (19 pouces)	1920 x 1080 (22 pouces)
Mémoire vive	8 Go	16 Go
Espace disque disponible	50 Go en plus du système d'exploitation	100 Go en plus du système d'exploitation (dépendant des traitements mis en œuvre). Prologue Numérique vous conseille d'installer un système de sauvegarde planifiée et d'archivage après installation de Use it Flow

* Pour une solution mettant en œuvre plusieurs flux avec un grand nombre d'échanges, il est nécessaire de contacter ses interlocuteurs **Prologue Numérique** afin de déterminer la configuration la mieux adaptée.

La solution Use it Flow peut être utilisée dans un environnement virtualisé "VMware, Hyper-V", lorsqu'il n'y a aucun périphérique utilisé avec la solution.

Dans le cas où la solution **Use it Flow** est installée dans un environnement virtualisé, *Prologue Numérique* rappelle que le contrat de licence utilisateur de **Use it Flow** (le logiciel) interdit à :

- L'utilisateur final de mettre le logiciel et sa documentation à la disposition de tiers, directement ou non, à quelque titre que ce soit. [...],
- L'utilisateur final de reproduire, tout ou partiellement, le logiciel et/ou la documentation y afférents.

1.2.2 Logiciels concernant le serveur

Le tableau suivant présente les prérequis minimums au bon fonctionnement de Use it Flow, ainsi que les versions préconisées.

Prologue Numérique assure l'installation des logiciels nécessaires à l'exécution de Use it Flow.

Système d'exploitation	Microsoft Windows 2008 (y compris R2), 2012 SP1 et 2016 version 64 bits. Microsoft Windows 7 SP1, 8.1 et 10 version 64 bits. Debian 9.x (Stretch) 64 bits
Serveur de messagerie	De type POP3 / SMTP Le client devra fournir les informations suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • Nom ou adresse du serveur SMTP • Le port • Le nom du compte et son mot de passe • Le type de sécurisation : Aucune, SSL/TLS ou STARTLS
Navigateur Internet	Microsoft Internet Explorer 10 ou supérieur, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome en version stable. Dans tous les cas le navigateur doit être configuré pour accepter les cookies de session et l'utilisation de JavaScript doit être activée.

A titre informatif : le produit s'appuie sur Apache / PHP / Python / JAVA / Maria DB.

Remarque : Si vous utilisez un de ces logiciels sur la station hébergeant notre produit, veuillez avertir *Prologue Numérique* au préalable.

Le déploiement de Use it Flow avec un serveur IIS est fortement déconseillé, le client devra prévenir Prologue Numérique s'il ne peut se soustraire à cette contrainte.

1.2.3 Configuration du serveur

Il sera nécessaire d'ouvrir certains ports réseau en entrée ou en sortie selon la configuration utilisée.

Le jour de l'installation, il faut s'assurer que *Prologue Numérique* accédera à distance au serveur (Internet) sur lequel sera installée la solution **Use it Flow** (en utilisant un logiciel de prise de contrôle à distance tel que " TeamViewer ").

Si ce type d'installation n'est pas possible, il faut demander à *Prologue Numérique* une installation sur site (cette demande pourra avoir un impact sur l'enveloppe financière des prestations réalisées et sur les frais de déplacement induits).

1.2.4 Matériel et logiciels des postes des utilisateurs

Les recommandations sont identiques à celles du serveur pour les machines des utilisateurs en ce qui concerne la résolution d'écran et le navigateur Internet.

1.3 Prérequis spécifiques aux différentes activités

Les différents certificats utilisés par **Use it Flow** doivent être obtenus auprès de *Prologue Numérique* en ce qui concerne les certificats auto-générés :

- Faites une demande à Prologue Numérique via le formulaire fourni à cet effet.

Certificats devant émaner d'une autorité de certification :

Prologue Numérique vous préconise de commander les certificats par le biais d'une autorité de certification reconnue pour l'usage concerné.

En cas de doute sur les caractéristiques des certificats nécessaires pour votre projet, merci de consulter notre service commercial pour vérifier la compatibilité de ces derniers avec **Use it Flow**.

1.3.1 Connexion vers Sage Ligne 100 via un connecteur ODBC

Le connecteur «OdbcSageL100» est actuellement compatible avec Sage Gestion commerciale L100C, L100 et L30.

Compatibilité versions Sage :

- Compatible Sage L100C V1.01 et V2.00
- Compatible Sage L100 i7 jusqu'à v8.50
- Compatible Sage L100 16.xx
- Compatible Sage L30 versions i7 v7.50 / v7.71 / v8.10

1.3.1.1 Prérequis techniques

Le connecteur est un applicatif prévu pour fonctionner exclusivement sous le système d'exploitation Windows. Il est compilé à ce jour uniquement en version 32 bits mais peut être utilisé également en mode de compatibilité 32 bits (démarré en tant que «Administrateur») dans un environnement 64 bits.

Les prérequis logiciels à l'installation et à l'utilisation du connecteur sont les suivants :

- Installation de Sage Gestion commerciale Ligne 100, version 16.01 minimum,
- Installation de Sage Comptabilité Ligne 100, version 16.01 minimum,
- Gestionnaire Microsoft de sources de données ODBC 32 bits (installé nativement la plupart du temps),
- Pilote de sources de données ODBC «SAGE Gestion commerciale 100» (fourni par Sage) compatible avec la version de Sage installée,
- Pilote de sources de données ODBC «SQL Server», si logiciel Sage installé en mode «SQL Server» ou «SQL Server Express»

Remarque : Lors d'une utilisation en mode base de données Sage propriétaire notre connecteur fonctionnera en mode dégradé, les temps d'intégration seront très longs. Prologue Numérique ne préconise pas cette utilisation.

Lorsque la base de données Sage est installée sous MS SQL Server, la configuration d'une source de données «ODBC - MS SQL Server» nécessite pour des performances optimales, la création d'un index supplémentaire sur la table des articles.

L'accès à la base de données Sage avec un compte administrateur via l'applicatif «SQL Management Studio» doit être mis à disposition.

1.3.1.2 Prérequis de compte utilisateur Sage

Pour échanger avec Sage le connecteur doit s'authentifier avec un compte utilisateur lui permettant de réaliser des opérations de lecture / écriture sur la base de données Sage. Selon le paramétrage de Sage le fichier de «gestion commerciale» peut-être «lié» à d'autres fichiers des domaines suivants :

- Comptable,

- Immobilisations,
- Trésorerie - moyens de paiement,
- États comptables et fiscaux.

Remarque : Le plus souvent, la gestion commerciale est liée à la comptabilité. Si c'est le cas, le compte créé au niveau de la gestion commerciale et utilisé ensuite par le connecteur, doit être reporté de manière identique au niveau de tous les autres domaines des «fichiers liés». Il faudra ainsi créer le même compte «nom / mot de passe» depuis chaque applicatif Sage approprié.

1.3.1.3 Prérequis métiers

Le traitement efficace de documents de vente/achat par le connecteur repose sur un paramétrage et une utilisation conforme de la gestion commerciale *Sage*.

Les différentes entités dont les identifiants peuvent être renseignées dans un fichier pivot d'import (respectivement d'export) à traiter sont correctement prises en compte par le connecteur et suivent des règles métiers similaires à celle de Sage - tel qu'on peut l'observer en saisie depuis Sage - à condition que ces entités existent dans la gestion commerciale sous la forme de fiches tiers, fiches article, lignes de livraison, etc.

Il est nécessaire également que ces entités soient identifiées de manière unique grâce à leur code «EDI» - on parle aussi de code «GLN» ou code «EAN».

De la même manière, l'application des tarifs, des devises, des taxes, des conditionnements, la prise en compte des catégories tarifaires, des dépôts, des nomenclatures, des informations de suivi par série/lot, sous-entendent que ces notions soient correctement paramétrées dans la Gestion Commerciale.

Les principales entités nécessitant d'être référencées dans Sage par leur code EDI sont :

- Les articles,
- les clients,
- les fournisseurs,
- les lieux de livraison,
- les codes transporteurs.

Il est nécessaire également de créer quelques entités génériques qui seront utilisées par défaut en cas de défaillance de rapprochement :

- Article générique,
- client générique,
- fournisseur générique.

1.3.2 Invoice Manager

Les textes réglementaires imposent que les documents sur lesquels peuvent s'exercer les enquêtes ou contrôles de l'administration française en matière fiscale soient conservés pendant un délai de six ans après expiration de l'exercice comptable en cours.

Il est à noter par ailleurs que les obligations du droit commercial prescrivent un délai de dix années pour la conservation des documents. Pendant cette période, ces documents peuvent servir de preuve en cas de litige.

Si nécessaire, vous pouvez consulter *Prologue Numérique* pour accéder à ce type de solution d'Archivage à valeur probatoire. cf. Bulletin Officiel des Finances Publiques-Impôts.

Le client garde à sa charge les procédures déclaratives et administratives vis-à-vis de l'administration fiscale.

1.3.3 Protocole X400 en P7 / TEDECO en P7

Le port 102 doit être ouvert en sortie au niveau du firewall et/ou routeur.

Remarque : Certains partenaires imposent des transmissions au travers d'autres ports (Exemple : le port 103 pour Carrefour en P7 IP).

1.3.4 Abonnement TELEPOST CAF / MSA

Dans le cadre des échanges avec la CAF/MSA, le client doit disposer d'un abonnement TELEPOST.

1.3.5 Protocole AS2

L'utilisation du protocole AS2 peut nécessiter l'ouverture de ports spécifiques en entrée ou sortie. Le client devra donc pouvoir procéder à l'ouverture de ce ou ces derniers en fonction des impératifs de son besoin.

Le port devra être ouvert en entrée dans le cas d'une utilisation du serveur AS2 de **Use it Flow**. Dans ce cas, il devra posséder sa propre IP fixe.

Le ou les ports devront être ouverts en sortie dans le cas d'une utilisation de serveurs AS2 distants.

Il est nécessaire d'avoir un certificat et sa clé privée associée le jour de l'installation ou d'en faire la demande auprès de nos services.

1.3.6 Mail Sécurisé

Pour la partie mail sécurisé, il est nécessaire d'avoir un certificat et sa clé associée. Si vous n'en disposez pas vous pouvez faire une demande de génération du couple certificat/clef à nos services.

1.3.7 M@iFSE

Le port 389 doit être ouvert en sortie au niveau du firewall et/ou routeur. L'ouverture de ce port peut être testée par connexion à l'adresse suivante : ldap://annuaire.gip-cps.fr

Dans la fenêtre **Recherche des personnes** ⇨ champ **Nom**, saisissez *abc* puis cliquez sur la commande **Rechercher Maintenant**

Si vous avez une ou plusieurs réponses ou une réponse spécifiant que trop d'entrées du service correspondent aux critères de recherche, la connexion est opérationnelle. Sinon contactez votre administrateur système.

1.3.8 Protocole FTP / FTPS / SFTP

Les ports correspondants doivent être ouverts en sortie pour atteindre le serveur.

1.3.9 Protocole EBICS

Le port 443 (HTTPS) doit être ouvert en sortie au niveau du firewall et/ou routeur. Le protocole EBICS demande l'utilisation de trois certificats différents pour un client :

- Un certificat d'authentification,
- Un certificat de chiffrement,
- Un certificat de signature.

1.3.10 Activité de validation et signature autour de Use it Flow

La solution de validation et de signature i-Parapheur est utilisée avec succès sur les environnements suivants:

Microsoft™ Windows 7, Windows 8.x, Windows 10.

- Si navigateurs Microsoft™ : la version la plus récente (IE-10, IE-11) est recommandée pour i-Parapheur.
- Navigateurs Mozilla Firefox (Firefox recommandé en version la plus récente)
- Navigateurs Google™ Chrome ou Chromium, recommandé pour la navigation courante (hors signature électronique) dans la version la plus à jour possible. A noter que Google™ a exclu le plugin JAVA sur Chrome dès l'automne 2015, ce qui le disqualifie pour la signature électronique.

Cas particulier Windows 10 et navigateur Microsoft Edge: le plugin "Oracle™ JAVA" n'est pas disponible pour Edge. Il n'est pas possible de signer électroniquement avec ce navigateur, les autres opérations sont cependant fonctionnelles.

Dans le cas de signature nécessitant un token (exemple Ebics-TS), le poste de travail doit pouvoir accéder au token de signature.

1.3.11 PeSIT IP version E (client et/ou serveur)

Se référer aux différentes fiches d'accrochages fournies par les partenaires distants.

Le port correspondant doit être ouvert en sortie pour atteindre le serveur.

Le port devra être ouvert en entrée dans le cas d'une utilisation en mode serveur. Dans ce cas, il devra posséder sa propre IP fixe.

En mode client, le ou les ports devront être ouverts en sortie.